

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あんふあん愛宕事業所
------	------------

公表日 令和8年3月11日

利用児童数 20家庭

回収数 17家庭

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	4	0	0	せまいと思う。	定められた活動スペースは確保されています。人数により出来る活動提供を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	3		定められた人員以上の配置を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3	0	0		お部屋内はバリアフリーになっています。お部屋が二階になっているので外階段ですが必ず手を繋いで上り下りをしています。情報伝達のツールは、ラインを使用させていただいています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2	0	0		教室が古くなっていますが、直せる個所はその都度直しています。毎日清掃・除菌を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	0		スタッフみんなで話し合い、個々に必要な支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	0		ホームページに記載してありますのでそちらをご覧ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	1		保護者からのアセスメントを元に作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	2		面談やお聴き取りシートでの内容を含めて設定しており、確認いただいた上で計画しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0		疑問時は随時参りますのでご連絡なくご相談下さい。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	2		達成感や個々の自信を身に付ける為、固定している内容もありますがステップアップを意識しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	0	2		公園や図書館に行ったり、今年度は2回地域のお祭りなどに出席し、たくさんの利用者さんや一般の方が来店してくださりました。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1	0	0		見学時や契約時にお伝えしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		説明等でご不明な点がありましたらいつでもご連絡ください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	1	1		毎月配布の冊子をぜひご活用してください。研修の計画をしていきますのでご参加ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2	0	0	話す時間が短いと思う。	毎日の送迎時は時間がなく難しいですが、面談や電話での対応をしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	1		定期的に面談を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0		児童や保護者の方との関わりを大事にしています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	1	3	保護者向けの交流がほとんどないので交流の機会があればいいと思います。	イベントの参加を通し、保護者同士の交流に繋がっておりますので是非ご参加ください。ご兄弟同士の交流にも繋げていければと考えております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	1	困りごとの相談にも快く親身に適切に対応してもらい、とても心強くありがたいです。	お部屋で出来る限りのことは対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0		個人連絡での対応をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	1		行事予定や活動についてはSNSや毎月のお便りでお知らせしています。ブログもありますのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	1		全スタッフが個人情報の取扱いの書類にサインをしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	2	どういった対策をしているのか説明やマニュアルを頂けたらと思います。	令和6年度より追加事項で説明をさせて頂いておりますが必要な場合は再度個別配布をしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	1	0		定期的な避難訓練や研修を実施しています。子どもたちも真剣に参加し避難時に混乱しないように訓練しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	1	0	ケガが多い。バランスボールで遊んでいるそばにテーブルが出ている事は問題だと思う。	お部屋の環境整備を今後全スタッフで注意して見ていきます。災害時に保護者の方へのお引き渡し出来るまでの計画やもしもの時の備品も整えています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	0		マニュアルを作成しています。保護者の方が不安になる事のないように努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0		子どもたちが安心して通所できるように意識を高めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	0	好きだと言っています。	楽しく安心して通ってもらえるよう、スタッフ一同子ども一人ひとりと向き合い寄り添って支援を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0	○子どもをとても好きなのが伝わってくるのだけれど、気が付けてほしい。 ○本当に助かっています。ありがとうございます。	これからも、子どもたちの笑顔と保護者の皆さまが安心できる気持ちを守りながらスタッフ一同一つになって支援をしていきます。