

【R2年度】放課後等デイサービス評価表（保護者）集計

あんふぁん愛宕事業所 21名中17名解答

《環境・体制整備》

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

はい・・・14名
どちらともいえない・・・2名
いいえ・・・1名

【ご意見】

・もっと広いと嬉しい。

【解答】

・元気に体を動かすお部屋と、静かに過ごすお部屋と分けています。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか。

はい・・・13名
どちらともいえない・・・4名
いいえ・・・0名

【ご意見】

・子どもに対してスタッフが何人いるか知りません。

【解答】

・一日4～5名のスタッフを配置出来るように組んでいます。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

はい・・・10名
どちらともいえない・・・4名
いいえ・・・2名
不解答・・・1名

【ご意見】

・外にある階段が気になりますが、安全にスタッフの皆さんが関わってくれているので安心しています。

【解答】

・お部屋内はバリアフリーになっています。事業所が2階にあるため、外には階段がありますが少人数での昇り降りをしています。前後にスタッフが必ず付き、必要な児童には手を繋いでいます。

〈適切な支援の提供〉

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

はい・・・16名
どちらともいえない・・・1名
いいえ・・・0名

【ご意見】

【解答】

- ・日頃の様子や家庭での様子、学校での様子を把握した中で作成させていただいています。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

はい・・・16名
どちらともいえない・・・1名
いいえ・・・0名

【ご意見】

- ・色々な道具を使用してくれているので嬉しく思います。

【解答】

- ・毎日のミーティング時に全スタッフでその日一日の活動を話し合って決めています。

⑥ 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか。

はい・・・13名
どちらともいえない・・・3名
いいえ・・・0名
不解答・・・1名

【ご意見】

- ・今の時期はいたしかたないと思います。
- ・できれば音楽やダンスなどやってほしいです。

【解答】

- ・昨年から外出が難しくなってきた事もあり、お部屋でたくさん体を動かす事ができるようにしています。
- リズム体操や、ダンスも簡単なものですが取り入れています。

⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

はい・・・7名
どちらともいえない・・・7名
いいえ・・・2名
不解答・・・1名

【ご意見】

・今の時期はいたしかたないと思います。

【解答】

・コロナ過の前は土曜日・長期休暇に児童館や図書館へ行っていました。

落ち着いたたら再開したいと考えています。

《保護者へ説明等》

⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

はい・・・17名
どちらともいえない・・・0名
いいえ・・・0名

【ご意見】

・丁寧に説明してくれました。

・わからないことなど聞きやすいです。

【解答】

・契約時に説明させていただいています。

わからない事などがありましたらいつでもお話しできるように対応しています。

⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

はい・・・16名
どちらともいえない・・・1名
いいえ・・・0名

【ご意見】

・子どもの事をよく見ているなと感じています。

・小さなことでも報告して頂けるので安心です。

【解答】

・小さな変化も伝え合えるように心がけています。

⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

はい・・・15名
どちらともいえない・・・2名
いいえ・・・0名

【ご意見】

- ・悩みなど話しやすいです。
- ・声をかけていただけることが嬉しく思います。

【解答】

- ・現時点では面談等の時間を作れていませんが、その都度電話等でお話しさせていただいたり、お部屋に来ていただいています。
- 今後面談を取り入れたいと考えています。

⑪ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

はい・・・14名
どちらともいえない・・・3名
いいえ・・・0名

【ご意見】

- ・保護者会などやっていただけたらと思います。

【解答】

- ・一度全事業所合同 BBQ 大会を開催しました。翌年は雨が降ってしまい中止になってしまったので、また保護者会も含め、予定をしたいと考えています。

⑫ 子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい・・・16名
どちらともいえない・・・1名
いいえ・・・0名

【ご意見】

【解答】

- ・小さな疑問でもなんでも気になる事がある時はスタッフに声をかけていただきたいと思っています。
- 保護者の方が不安にならないように私たちの方からも声をかけるように心がけています。

⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

はい・・・16名
どちらともいえない・・・1名
いいえ・・・0名

【ご意見】

【解答】

・毎日のノートや送迎時、お電話等でお話しさせていただいています。
特に必要がある場合はこちらからもお電話させていただきます。

⑭ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

はい・・・17名
どちらともいえない・・・0名
いいえ・・・0名

【ご意見】

・HP で利用されていることがあるかわかりません。

【解答】

・現時点ではHP に写真を掲載していません。
今後活動内容として掲載させていただく場合もありますのでその際は必ず保護者の皆さまに先に報告させていただきます。

⑮ 個人情報に十分注意しているか。

はい・・・17名
どちらともいえない・・・0名
いいえ・・・0名

【ご意見】

【解答】

・個人情報の取り扱いについては全スタッフに周知できるようにしています。

⑩ 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確保されているか。

はい・・・16名
どちらともいえない・・・1名
いいえ・・・0名

【ご意見】

【解答】

・契約時に説明をさせていただいて、サインをいただいています。

⑪ 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか。

はい・・・16名
どちらともいえない・・・0名
いいえ・・・0名
不解答・・・1名

【ご意見】

【解答】

・現時点では掲載していません。
今後掲載する事がある場合は必ず十分な配慮をし、保護者の皆さまに先にお伝えします。

《避難時等の対応》

⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

はい・・・14名
どちらともいえない・・・3名
いいえ・・・0名

【ご意見】

・マニュアルありましたっけ？

【解答】

・全マニュアル用意しています。
いつでも観覧できるように対応していますので声をかけて下さい。

⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

はい・・・11名
どちらともいえない・・・5名
いいえ・・・0名
不解答・・・1名

【ご意見】

【解答】

・月に2回訓練を実施しています。

〈満足度〉

⑳ 子どもが通所を楽しみにしているか。

はい・・・14名
どちらともいえない・・・3名
いいえ・・・0名

【ご意見】

・金曜日は友人関係がうまくいかずお休みしたがりますが、他の利用日は楽しみにしています。
・「あんふぁん！！あんふぁん！！」といつも笑顔で言っています。

【解答】

・子どもたちがあんふぁんにくる事を楽しみに思えるように、関わりを深めていきたいと日々思っています。

㉑ 事業所の支援に満足しているか。

はい・・・17名
どちらともいえない・・・0名
いいえ・・・0名

【ご意見】

・外遊び等（散歩でも）できると嬉しい。
・いつもお世話になっております。感謝しています！！
・学校に行けない日でもあんふぁんにはいきたいと心のよりどころになっています。スタッフの皆さま、いつもありがとうございます。

【解答】

・いつもありがとうございます。これからも子どもたちと保護者の皆さまが笑顔になるお手伝いができたらと思っています。
よろしくお願い致します。

② 職員の服装、接し方（態度）、言葉使いは、適切であるか。

はい・・・17名
どちらともいえない・・・0名
いいえ・・・0名

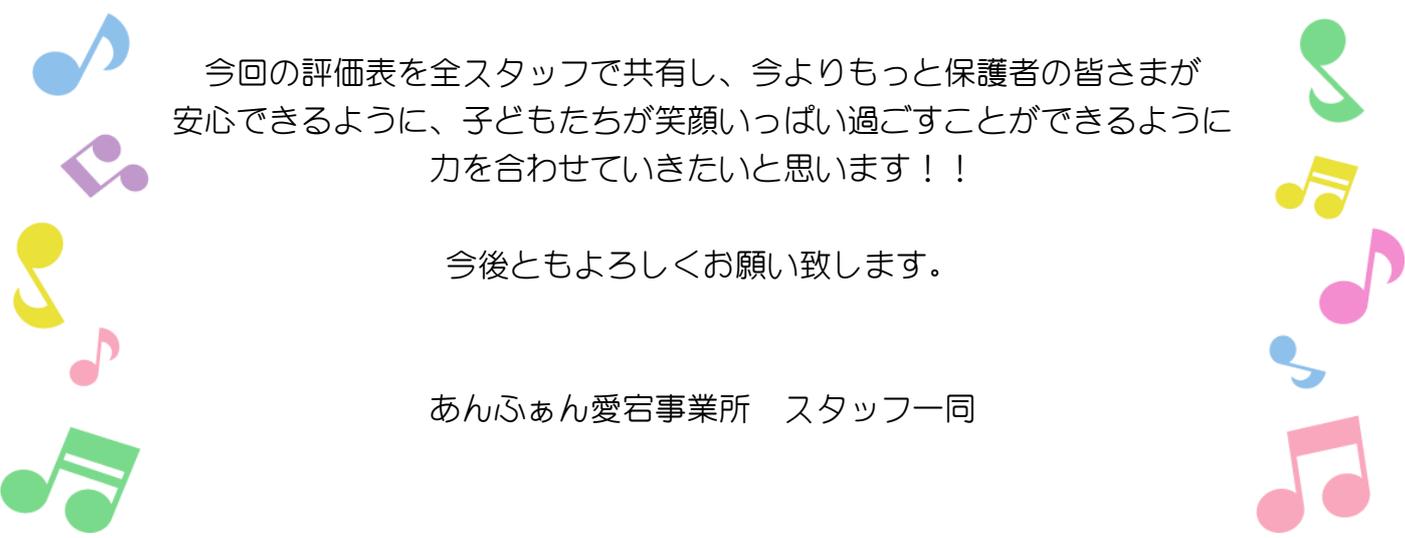
【ご意見】

【解答】

・子どもたちの見本になれるようにと心がけています。
何か気になる事がありましたらいつでも連絡下さい。



お忙しい中、ご協力ありがとうございました^^



今回の評価表を全スタッフで共有し、今よりもっと保護者の皆さまが安心できるように、子どもたちが笑顔いっぱい過ごすことができるように力を合わせていきたいと思っております！！

今後ともよろしくお願い致します。

あんふぁん愛宕事業所 スタッフ一同