

## 【R2年度】放課後等デイサービス評価表（事業所）集計

あんふぁん愛宕事業所 10名中10名解答

### 《環境・体制整備》

① 利用定員10名に対し、指導訓練室が40㎡以上確保できているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

#### 【改善目標・工夫している点など】

元気に体を動かすお部屋と、静かに過ごすお部屋と分けています。

体を動かすお部屋では、ボール遊びやかっこ・縄跳びや平均台など、静かに過ごすお部屋では、宿題や学習・お絵かきや塗り絵・カードゲームや絵本などで分けさせていただいています。

② 職員の配置数は適切であるか。（加算申請をしている場合は基準に満たしているか）

はい・・・9名  
どちらともいえない・・・1名  
いいえ・・・0名

#### 【改善目標・工夫している点など】

その日によって変動はありますが、1日4~5人体制にしています。

③ 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

はい・・・9名  
どちらともいえない・・・1名  
いいえ・・・0名

#### 【改善目標・工夫している点など】

お部屋の中はバリアフリーになっています。  
建物の2階にお部屋があるので外に階段がありますが、手をつなぐ必要がある児童には必ず手をつなぎ、少人数に分けて上り降りをしています。  
必ず前後に職員を配置しています。

④ 設備等への安全を配慮した設置がなされているか。(電灯やガラス飛散防止・柱へ衝撃吸収材の取付など)

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

電灯には飛散フィルムを設置し、LEDにしています。  
絨毯の下に全面クッション材、シンクなど角に衝撃吸収材を設置しています。

**《業務改善》**

⑤ 業務改善を進めるための目標設定と振り返りに、広く職員が参加しているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

児童を受け入れる前に必ずミーティングを行っています。  
その時に支援に必要な様々な内容を全職員で話し合う時間にしています。

⑥ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見を把握し、業務改善につなげている。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

アンケート調査を集計し、全職員に周知しています。  
日頃保護者がどう感じているかを話し合い、少しでも安心して利用が出来るように心がけています。

⑦ この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか。

はい・・・8名  
どちらともいえない・・・2名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

必ずホームページで公開しています。  
その際に、ホームページで公開していることを保護者の方々に伝えていきます。

⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

はい・・・9名  
どちらともいえない・・・1名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

年に数回来ていただいています。  
支援内容・事業所の設備・書類の内容・子どもたちの様子・運動プログラムの内容等を見ていただき、指導して頂いています。

⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

市や都で開催される研修や、事業所内での研修、様々な内容の研修に参加しています。  
どの職員も参加できるような時間設定を考え、自分が何を学びたいかなどのアンケートも行っています。

《適切な支援の提供》

- ⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

【改善目標・工夫している点など】  
適宜保護者にアセスメントを行っています。

- ⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

【改善目標・工夫している点など】  
使用しています。

- ⑫ 活動プログラムの立案をチームで行っているか。

はい・・・9名  
どちらともいえない・・・1名  
いいえ・・・0名

【改善目標・工夫している点など】  
児童を受け入れる前に行うミーティング時に話し合いをして決めています。  
どの職員も発言できるような環境づくりに力を入れています。

⑬ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか。

はい・・・9名  
どちらともいえない・・・1名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

活動プログラムが固定化しないように全職員で考えています。

⑭ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。

はい・・・9名  
どちらともいえない・・・1名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

学校休校日はお部屋にいる時間が長いいため、外出する時間を作っています。  
長期休みは、一カ月の行事カレンダーを作成し保護者へ配っています。  
(コロナ過の間は中止しています)

⑮ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

集団での活動と、個別での活動の必要性を導き出し、個々に支援しています。

⑩ 支援開所前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

毎日必ず行っています。  
前回の利用児童の様子や、気になる事、様々な支援に必要な内容を話し合っています。

⑪ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた支援を振り返り、気付いた点を共有しているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・

**【改善目標・工夫している点など】**

その日の送迎時の児童の様子によって異なりますが、送迎後に話し合いが出来るように送迎の予定を組んでいます。  
時間がない時は、必ず管理者へ報告し、その内容を全職員に周知できるようにしています。

⑫ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

どの職員も正しく記録できるようにしています。

⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

小さな変化も見逃さないように、その都度話し合い、検討しています。

⑳ 安全に運動遊びができるよう用具の使用方法や支援方法等に工夫や配慮をしているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

全ての用具の使用方法を全職員周知しています。どの用具も、まず職員が使用してどこに危険があるかを確認し子どもたちに提供しています。

㉑ お子さんの特性に合わせた支援方法を個々に工夫しているか。

はい・・・8名  
どちらともいえない・・・2名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

一人一人、強みと弱みを導き出し支援内容を工夫しています。

② ガイドラインの総則の基本活動を複数組合わせて支援を行っているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

一人一人必要な基本活動を組み合わせています。

**＜関係機関や保護者との連携＞**

③ 障害児相談支援所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわし者が参加しているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

必ず参加しています。

④ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等）連絡調整（送迎時の対応・トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

密に連携をとっています。

どの職員も関わる事ができるようにしています。

②⑤ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。

はい・・・0名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名  
不回答・・・10名

【改善目標・工夫している点など】

医療的ケアが必要な児童は受け入れていません。

②⑥ 与薬指示書の内容に変更がないかなど、定期的に保護者へ確認をとっているか。

はい・・・0名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名  
不回答・・・10名

【改善目標・工夫している点など】

医療的ケアが必要な児童は受け入れていません。

②⑦ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

【改善目標・工夫している点など】

必要時に対しては情報共有しています。  
現在の児童の様子なども伝えています。

⑳ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

【改善目標・工夫している点など】

必要がある時は提供しています。

㉑ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

【改善目標・工夫している点など】

市で開催される会議に積極的に参加しています。

㉒ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか。

はい・・・7名  
どちらともいえない・・・3名  
いいえ・・・0名

【改善目標・工夫している点など】

土曜日や長期休みの時に利用しています。

(コロナ過の間は中止しています)

⑳ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**  
積極的に参加しています。

㉑ 写真付の連絡帳を作成し、保護者への活動の内容や様子を共有できているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**  
日々の活動内容や児童の様子、お部屋での様子の写真を連絡帳に貼っています。

㉒ 日頃のから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**  
一人一人の保護者と密に関わりが持てるように心がけています。  
小さなことでも発信できる関係性を築くことができるようにと考えています。

③④ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。

はい・・・7名  
どちらともいえない・・・3名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

保護者からの相談に力を入れています。  
保護者へ適切な対応が出来るよう研修等で知識の向上に努めています。

**《保護者への説明責任等》**

③⑤ 運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

保護者の方が安心して利用できるように説明しています。  
分からない事、疑問に思った事をいつでも聞くことができるような関係性を心がけています。

③⑥ 保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

小さな悩みでも発信できるような関係性を築くことができるように心がけています。

⑳ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。

はい・・・6名  
どちらともいえない・・・4名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

あんふぁん合同 BBQ 大会を開催しました。  
翌年は雨で中止になってしまい、コロナ過になってしまっていて計画出来ない状況になってしまいましたが、落ち着いたら計画を立てたいと考えています。

㉑ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制や整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

少しでも疑問に感じた事、不安に思った事は何でもお話しできるような環境づくりを心がけています。  
苦情があった場合は、保護者の方が安心できるまで関わり、解決できるようにしています。

㉒ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

月々のおたよりや、らくらく連絡網を活用しています。

④⑩ 個人情報に十分注意しているか。

はい・・・10名

どちらともいえない・・・0名

いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

全職員に個人情報の取り扱いについて周知できるようにしています。

④⑪ HPへ写真を掲載することについて、同意書等へサインをいただくなどして同意を得られているか。

はい・・・10名

どちらともいえない・・・0名

いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

契約時に全保護者へ説明し、サインをいただいています。

HPへ掲載する際は必ず写真を掲載する前に保護者へお話をし、掲載するようにしています。

(まだ掲載した事例がありませんが、今後掲載する事があると思います)

④⑫ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

はい・・・10名

どちらともいえない・・・0名

いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

一人一人不安にならないように関わりをたくさん持つ事を心がけています。

④ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。

はい・・・10名

どちらともいえない・・・0名

いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

昨年（1月）、お部屋の下の階のお店の方に獅子舞に招待していただき、参加しました。  
和太鼓などにも参加しています。

**《非常時等の対応》**

④ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。

はい・・・10名

どちらともいえない・・・0名

いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

契約時に詳しくお話ししています。

④ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。

はい・・・10名

どちらともいえない・・・0名

いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

年に2回実施しています。

④⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する事、適切な対応をしているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

市や都での研修に加え、事業所内での研修も行い、全職員が研修を受けられるようにしています。

④⑦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得たうえで、サービス計画に記載しているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

必要児童に対して個別の書類を作成し、保護者へ説明したうえでサービス計画に記載しています。

④⑧ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

はい・・・10名  
どちらともいえない・・・0名  
いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

大きく張り出し、間違えて提供しないようにしています。  
間違えて提供しないようにアレルギーの食べ物は用意しないようにしています。

④ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。

はい・・・10名

どちらともいえない・・・0名

いいえ・・・0名

**【改善目標・工夫している点など】**

日々のヒヤリハットの事例をミーティング時に話し合っています。