

ス)保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 13日事業所名 あんふあん愛宕 保護者等数(児童数)18名 回収数 13名 割合 7

2 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	5			基準に沿った活動スペースを確保しています
	②	職員の配置数や専門性は適切である	7	5		未回答1	職員全員が研修会等に参加し専門性を高めています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	4	8	1	室内のドアに子供の指を挟まれてしまった。再発が心配	児童個々の特性や危険行動の予測を高める研修等で危機管理能力向上を図り未然に防ぐようにします
適切な	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	10	3			日々のノートやお聴き取りシート、電話等で保護者とのコミュニケーションを通して作成しています
支援の 提供	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	8	5			職員が毎月運動研修に参加し固定化しないようにしています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	4	4		コロナ感染症が5類になったので、外活動を復活しています
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			利用前の説明時と、契約時に説明しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができている	11	2			心配事がありましたらいつでも連絡をしてください共通理解ができるまで話し合いを行ないたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	1			必要時や保護者からの要望時など、定期的にお話をしています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	6	3	未回答1	コロナ感染症が5類になりましたのでグループでの座談会を行える様に検討していきたいと思えます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	6		お電話で相談し易いです。	日頃ノートやお電話など送迎時を通して状況の確認やご報告をさせて頂いております
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11	2			利用時のノートや面談などで時間を作っています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	8	4		未回答1	毎月運動プログラム冊子の配布を行なっております。自己評価の集計はhpにのせています
⑭	個人情報に十分注意している	12	1			職員全体で周知し注意していきたいと思えます	

非常時 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	7	6		いつでも観覧できるように対応していきますのでお声がけ下さい
等の 対	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	4	避難訓練の写真を頂けて嬉しかったです。	年2回の避難訓練を実施しています

1 / 2 ページ

保護者等向け アンケート集計結果 公表用(放課後等デイサービス)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	9	4			楽しんで来所してもらるように取り組んでいきたいと思ひます
	⑱	事業所の支援に満足している	11	2		日頃の様子を写真で伝えてくださったり、夏休みは遠出もして頂き、スタッフの皆さんに支援して頂けて良かったです。	いつもありがとうございます。これからも、子どもたちや保護者の皆さんに笑顔になる時間が増えるように引き続き支援していきたいです。よろしくお願ひ致します

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

