

放課後等デイサービス評価表（保護者向け）集計

あんふぁん愛宕事業所 17名解答

《環境・体制整備》

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

はい・・・12名

どちらともいえない・・・3名

いいえ・・・2名

【ご意見】

- ・スペース確保に補助を付けてあげて欲しい。
- ・もっと広くて開放感のある場所だと尚良いと思います。

【解答】

宿題や工作、お絵かき等の静かな活動と、体を元気に動かす活動を分けさせていただいています。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか。

はい・・・11名

どちらともいえない・・・5名

いいえ・・・1名

【ご意見】

【解答】

1日平均4～6名の職員を配置できるようにしています。

③ 事業所の設置等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

はい・・・7名

どちらともいえない・・・5名

いいえ・・・5名

【ご意見】

- ・階段があぶない気はしますが、うちの子にとっては問題ないです。

【解答】

お部屋内はバリアフリーになっています。外の階段に手すりがない為、必ず職員が手をつなぐ事、人数を限定して上り降りをする事を徹底させていただいています。

《適切な支援の提供》

- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

はい・・・15名
どちらともいえない・・・2名
いいえ・・・

【ご意見】

【解答】

ご家庭や学校での様子や、お部屋での様子を保護者と共有できるように日々のノートやお聞き取りシート、保護者とのコミュニケーションを通して作成させていただいています。

- ⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。

はい・・・13名
どちらともいえない・・・4名
いいえ・・・

【ご意見】

【解答】

毎月研修に参加して新しい運動プログラムを習得できるようにしています。朝のミーティング時に当日の利用児童を把握し、どんな活動が楽しくできるかを話し合い、提供させていただいています。

- ⑥ 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事務所で提供される活動に満足しているか。

はい・・・14名
どちらともいえない・・・3名
いいえ・・・

【ご意見】

【解答】

同じような運動・調理・政策でも少しの変化を付けるなどで同じことばかりにならないように工夫しています。

⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。

はい・・・6名
どちらともいえない・・・10名
いいえ・・・1名

【ご意見】

・活動内容が確認できていません。

【解答】

土曜日や長期休み時に近隣の児童館や図書館などに遊びに行っています。

(愛宕児童館・東寺方児童館・永山図書館など)

≪保護者への説明等≫

⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

はい・・・13名
どちらともいえない・・・4名
いいえ・・・

【ご意見】

【解答】

事業所説明時や、契約時、他にもその都度必要がある時に説明させていただいています。日々の中で何か不明な点がありましたらいつでもご連絡下さい。

⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

はい・・・15名
どちらともいえない・・・2名
いいえ・・・

【ご意見】

【解答】

子どもだけではなく、保護者の方々とのコミュニケーションも大事だと考えています。日々のノートやその都度お問い合わせ時にお話しさせていただいたり、気になる事があった場合など私たちの方からも連絡させていただいています。

⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

はい・・・14名
どちらともいえない・・・3名
いいえ・・・

【ご意見】

【解答】

以前面談週間をもうけていましたが、しばらくできていないので予定したいと考えています。保護者の方から要望があった時は午前中などにきていただいております。

⑪ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

はい・・・12名
どちらともいえない・・・3名
いいえ・・・2名

【ご意見】

【解答】

以前あんふあん合同 BBQ を開催させていただきました。100名近い参加者で盛り上がりました。次の年はあいにくの雨の為実施できなかったためまた計画を立てたいと考えています。

⑫ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい・・・15名
どちらともいえない・・・2名
いいえ・・・

【ご意見】

【解答】

契約時に説明させていただいております。苦情解決窓口を設置していますので、何かありましたらいつでもご相談ください。

⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか。

はい・・・15名
どちらともいえない・・・2名
いいえ・・・

【ご意見】

・子どもが私の多忙により話をあまりしてくれないです。

【解答】

いつでもお話を伺える体制を整えています。ですが、会議や研修など不定期に開催されるため一度お電話をいただいて日時の相談をさせていただいています。

⑭ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもたちや保護者に対して発信しているか。

はい・・・17名
どちらともいえない・・・
いいえ・・・

【ご意見】

【解答】

毎日のノートや月に一度のおたよりでその都度開示させていただいています。自己評価の結果につきましてはホームページにて誰でも閲覧できるようにしています。

⑮ 個人情報に充分注意しているか。

はい・・・15名
どちらともいえない・・・2名
いいえ・・・

【ご意見】

【解答】

個人情報が記載されている書類につきましては、鍵付き書庫での保管とさせていただいています。

⑩ 子どもの写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか。

はい・・・17名
どちらともいえない・・・
いいえ・・・

【ご意見】

【解答】

契約時に詳しく説明をしてから同意書にサインをいただいています。

⑪ 子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に充分配慮なされているか。

はい・・・16名
どちらともいえない・・・1名
いいえ・・・

【ご意見】

【解答】

現時点でホームページに写真を載せていません。今後載せる事になりましたら十分に配慮させていただきます。

《避難時等の対応》

⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

はい・・・10名
どちらともいえない・・・6名
いいえ・・・1名

【ご意見】

【解答】

各マニュアルは常に事業所内に置いてあります。職員に声をかけていただければ観覧することができます。

⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練は行われているか。

はい・・・13名
どちらともいえない・・・4名
いいえ・・・

【ご意見】

【解答】

月に2回実施させていただいています。
写真やおたよりやノートにお知らせさせていただいています。

《満足度》

⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか。

はい・・・16名
どちらともいえない・・・1名
いいえ・・・

【ご意見】

【解答】

子どもたちがあんふぁん愛宕事業所に通所する事を楽しみになるように、日イベントやお部屋での過ごし方など職員で話し合い、少しでも多く笑顔を引き出すことができたらと思っています。

㉑ 事業所の支援に満足しているか。

はい・・・17名
どちらともいえない・・・
いいえ・・・

【ご意見】

・いつも家族ともども支えていただいて感謝しています。

【解答】

いつも本当にありがとうございます。子どもたちが元気に過ごしている姿や笑い声で私たち職員が逆に元気をもらっています。どんな事でも何か気になる点がありましたら、いつでもお申し出ください。

②職員の服装、接し方（態度）、言葉使いは、適切であるか。

はい・・・17名

どちらともいえない・・・

いいえ・・・

【ご意見】

【解答】

子どもたちの見本になるよう心がけています。

お忙しい中、評価表提出ありがとうございました^^

この集計を基に、職員で話し合い、保護者の皆様の不安や悩みを解決する事で
今よりも、もっともっと笑い声の絶えないお部屋になれるよう
職員一同頑張っていきたいと思っております！！

今後ともよろしくお願い致します。

あんふぁん愛宕事業所 職員一同